



ATO S.R.L.		
POLITICA PER LA QUALITA'	Rev	05
	Pag. 1/2	

La Politica generale di ATO S.r.l. come azienda indipendente che realizza particolari a disegno in materiali plastici a mezzo lavorazione meccanica mediante asportazione di truciolo e produce semilavorati in tecnopolimeri mediante stampaggio HCM (hot compression moulding), è di fornire un prodotto ed un servizio efficace ed efficiente basato sull'abilità, l'attenzione e la diligenza, al fine di comprendere le esigenze presenti e future dei Clienti e soddisfarne le aspettative specificate contrattualmente ed i bisogni.

La qualità per noi è la strategia di base per sopravvivere nel mercato competitivo di oggi ed assicurarci una crescita continua per il futuro.

Il nostro viaggio verso la qualità non è un programma a breve termine perché soddisfare i clienti attraverso il miglioramento continuo dei nostri processi e del sistema di gestione è un programma ambizioso che deve essere mantenuto in vita da un impegno costante a migliorare quotidianamente il nostro modo di lavorare, fornendo un ambiente di lavoro sereno, sicuro, improntato alla crescita personale di ogni persona che lavora per noi, gestendo al meglio i nostri processi, selezionando e coinvolgendo i fornitori migliori, puntando ad espanderci sul mercato.

La qualità deve essere sempre messa al primo posto e non può essere sacrificata in nome del risparmio di soldi o di tempo. All'interno della nostra struttura ogni collaboratore ha la possibilità di parlare con il proprio responsabile o con la Direzione se ritiene che, per un motivo qualsiasi, la qualità del prodotto sia stata compromessa per qualche decisione sbagliata.

Lavoriamo puntando ad avere zero difetti e la completa soddisfazione dei nostri clienti.

Affinché tutti in azienda possano operare in coerenza con questa politica, sono necessarie convergenza, cooperazione, corralità ed attenzione ai seguenti principi fondamentali:

- La completa soddisfazione del cliente si raggiunge con la costante efficienza ed efficacia nella realizzazione dei nostri prodotti e del servizio tecnico commerciale, adeguati alle aspettative del nostro Cliente.
- Tutti in ATO S.r.l. devono sentirsi parte integrante del SGQ ed essere costantemente coinvolti nell'attuazione della Politica della Qualità, il cui mantenimento e miglioramento si persegue attraverso azioni pianificate, attuate, modificate e controllate. Di tutto ciò la Direzione della nostra società s'impegna a darne sempre adeguata evidenza.
- I nostri fornitori saranno tutti fermamente coinvolti nella Politica della Qualità della nostra azienda, per poter offrire prodotti che rispondano alle richieste più severe che il mercato potrà richiedere, anche a livello internazionale.

Per poter applicare questi principi, l'Alta Direzione di ATO S.r.l. ha deciso di:

- Aggiornare il precedente sistema di Assicurazione Qualità, con un SGQ, perfettamente inserito nel sistema organizzativo e gestionale della nostra azienda e rispondente alla norma UNI EN ISO 9001:2015, definendo e documentando le attività nelle Procedure organizzative interne e nelle eventuali istruzioni operative, rendendole pubbliche nel Manuale della Qualità e nei documenti ad essi collegati.
- Richiedere, ottenere e mantenere la Certificazione da parte di un organismo accreditato a livello nazionale ed internazionale.

Contemporaneamente l'Alta Direzione s'impegna:

- A garantire costantemente un ruolo attivo e di guida per il rispetto delle prescrizioni della normativa prescelta.
- Ad approvare il contenuto del Manuale della Qualità e delle Procedure, mantenendo attivo un sistema che consenta revisioni, azioni correttive, attraverso l'esame dei rapporti a lei pervenuti tramite il RGQ.
- Ad effettuare, ad intervalli prestabiliti, il riesame del SGQ per garantirne l'efficacia e l'efficienza nel tempo.



ATO S.R.L.		
Rev	05	
POLITICA PER LA QUALITA'		Pag. 2/2

- A definire ed attuare tutte le azioni necessarie per far conoscere, comprendere e mantenere attiva la Politica per la Qualità a tutti i livelli organizzativi, comprendendo anche l'individuazione delle necessità di addestramento e le attività di formazione necessarie, poiché secondo la nostra azienda la Qualità si esprime anche in termini di risorse umane che sono alla base per un corretto e puntuale svolgimento delle operazioni impostate e quindi, una crescita professionale della forza lavoro, è condizione basilare per il raggiungimento e mantenimento dello scopo.

Pertanto, gli obiettivi primari ed imprescindibili si possono riassumere nei seguenti punti:

- Essere riconosciuta dal mercato nazionale ed estero per la realizzazione di particolari a disegno in materiali plastici ad alto contenuto professionale e manufatti ad elevate prestazioni mediante stampaggio HCM;
- Soddisfare i requisiti di qualità espliciti ed impliciti del cliente e delle norme cogenti;
- Adeguamento costante e continuo della tecnologia produttiva e di controllo della qualità dei prodotti;
- Impegno al miglioramento continuo e alla soddisfazione dei dipendenti;
- Adozione e rispetto delle norme per la sicurezza sul lavoro;
- Riesame periodico della politica per la qualità;
- Mantenere e adeguare continuamente il SGQ secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e successive modifiche;
- Assicurare il costante adeguamento delle risorse umane per supportare l'efficace ed efficiente funzionamento e monitoraggio dei processi produttivi;
- Adeguato mantenimento dei corsi di formazione, per il personale sia tecnico produttivo e commerciale, in modo che ogni collaboratore sia consapevole dell'importanza dell'attività da lui svolta per il raggiungimento, mantenimento e miglioramento della qualità raggiunta;
- Conseguire un'adeguata redditività per la remunerazione del capitale di rischio.
- L'Alta Direzione di ATO S.r.l. chiede la massima responsabilizzazione di tutti i collaboratori nell'aderire, senza eccezioni, ai requisiti del SGQ nello svolgimento dei propri compiti sia in un'ottica di attuazione sia in un'ottica propositiva finalizzata al costante miglioramento.

L'Alta Direzione

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

- Milano, 20 luglio 2022